

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

Редакция от 15.10.2026

385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пролетарская, д. 242 • +7 (800) 511-19-72 • info@adygea1972.ru

Настоящие Правила являются частью условий предоставления гостиничных услуг и доводятся до сведения гостя до начала проживания с животным.

1. Допуск животных

1.1. Размещение с животным допускается только после предварительного согласования с гостиницей.

1.2. Разрешается размещение с кошками и собаками весом не более 7 кг. Размещение иных животных возможно только по отдельному предварительному согласованию.

1.3. Возможность размещения определяется с учетом вида, веса, поведения животного, состояния здоровья, требований безопасности, санитарных требований и возможностей номерного фонда.

2. Стоимость

Стоимость размещения одного животного составляет 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей за каждые сутки проживания, если на дату бронирования гостиницей не утвержден иной действующий тариф.

Плата за животное не является залогом и не заменяет обязанность возместить документально подтвержденный ущерб при наличии законных оснований.

3. Документы на животное

Гость предъявляет оригинал ветеринарного паспорта животного и предоставляет возможность ознакомиться с содержащимися в нем актуальными сведениями, необходимыми для допуска животного.

Гость сообщает вид, кличку, породу при наличии, возраст, пол, фактический вес и иные сведения, необходимые для идентификации и безопасного размещения животного.

4. Ответственность за животное

- гость самостоятельно обеспечивает питание, выгул, уход, гигиену и контроль за животным;
- гостиница не принимает животное на хранение, передержку или постоянный присмотр;
- не допускается агрессивное, опасное, неконтролируемое или систематически шумное поведение;
- о любом укусе, нападении, побеге, повреждении имущества или ином происшествии необходимо немедленно сообщить администратору.

5. Общественные зоны

Нахождение животных в общественных зонах и местах общего пользования не допускается, кроме кратковременного прохода при заселении, выезде, выходе и возвращении в гостиницу. При таком проходе собака должна находиться на поводке под контролем гостя, кошка — в закрытой переноске.

Животным запрещено находиться в ресторане и иных помещениях общественного питания, тренажерном зале, конференц- и банкетных помещениях, а также иных зонах, где установлен запрет.

6. Правила в номере

- использовать собственную подстилку/лежанку или предоставленные гостиницей принадлежности для животного;
- не размещать животное на кровати, диване, креслах и гостиничном текстиле;
- не использовать гостиничные полотенца, постельное белье и посуду, не предназначенную для животных;
- не мыть животное в ванной или душе номера;
- не проводить стрижку, бритье, вычесывание, стрижку когтей и иные процедуры, способные загрязнить или повредить имущество;
- на время уборки обеспечить отсутствие животного либо его безопасное нахождение в переноске/клетке.

Оставлять животное без присмотра допускается только при безопасном размещении в закрытой переноске/клетке подходящего размера, если это не создает угрозу животному, имуществу и окружающим.

7. Ущерб и происшествия

Гость несет ответственность за вред, причиненный животным, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством. Возмещению могут подлежать документально подтвержденные расходы на ремонт, замену, химчистку, специальную уборку или дезинфекцию, непосредственно вызванные происшествием.

Обстоятельства происшествия могут фиксироваться актом, фото- и видеозаписью, данными видеонаблюдения, объяснениями работников и свидетелей и иными допустимыми доказательствами.

8. Нарушение Правил

Гостиница вправе потребовать прекратить нарушение. При наличии предусмотренных законом и договором оснований могут применяться иные меры, вплоть до прекращения дальнейшего оказания услуг в установленном порядке.

9. Подтверждение ознакомления

До заселения с животным гость подписывает отдельную форму «Согласие гостя на проживание с домашним животным», подтверждающую ознакомление с настоящими Правилами.