

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 15.10.2026

385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пролетарская, д. 242 • +7 (800) 511-19-72 • info@adygea1972.ru

Настоящая Политика применяется к обработке персональных данных ИП Новохатко О.А. при работе гостиницы «Адыгея», официального сайта, онлайн-бронирования и при непосредственном обслуживании гостей.

1. Общие положения

1.1. Оператор персональных данных — Индивидуальный предприниматель Новохатко Оксана Анатольевна, ОГРНИП 319010500001279, ИНН 010511392675, адрес регистрации: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Д. Донского, д. 11.

1.2. Гостиница «Адыгея» расположена по адресу: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пролетарская, д. 242. Официальный сайт: <https://adygeahotel.ru/>. Реестровый номер средства размещения: C012026024248.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

1.4. Политика распространяется на посетителей сайта, заказчиков и гостей гостиницы, лиц, в интересах которых оформляется бронирование, представителей организаций, а также иных лиц, взаимодействующих с Оператором.

2. Какие данные могут обрабатываться

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения, пол, гражданство;
- номер телефона, адрес электронной почты;
- сведения о бронировании, периоде проживания, выбранном номере, тарифе, дополнительных услугах и пожеланиях;
- данные документа, удостоверяющего личность, и иные сведения, необходимые для регистрации по месту пребывания и миграционного учета;
- данные свидетельства о рождении несовершеннолетнего гостя и сведения о его законном представителе — когда это необходимо при заселении;
- сведения документов иностранных граждан и лиц без гражданства в объеме, требуемом законодательством;
- платежная информация в объеме, необходимом для осуществления и подтверждения оплаты;
- технические данные сайта: IP-адрес, тип браузера и устройства, сведения о cookie и действиях на сайте — в объеме, формируемом используемыми техническими средствами;
- видеозаписи из общественных зон гостиницы при использовании системы видеонаблюдения.

Оператор не запрашивает через собственные формы сайта специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если иное прямо не требуется законом или отдельным сервисом и не оформлено надлежащим образом.

3. Цели и правовые основания обработки

Цель	Основные данные	Основание	Срок/условие
Бронирование и заключение договора	ФИО, контакты, параметры бронирования, сведения об оплате	заключение/исполнение договора; согласие — когда оно является применимым основанием	до достижения цели и далее в сроки, установленные законом, договором и правилами учета
Оказание гостиничных услуг и заселение	идентификационные и паспортные данные, сведения о проживании	исполнение договора и обязанностей, установленных законом	в сроки, необходимые для оказания услуг, регистрационного и миграционного учета и хранения обязательных документов
Обработка обращений	имя, контакты, содержание обращения	согласие, инициатива субъекта, законный интерес в рассмотрении обращения	до завершения рассмотрения и далее при наличии законного основания
Расчеты и бухгалтерский/налоговый учет	идентификационные, договорные и платежные данные	исполнение закона и договора	в установленные законодательством сроки
Безопасность и видеонаблюдение	изображение, дата/время, сведения об инциденте	законные интересы Оператора и третьих лиц, обеспечение безопасности	в течение установленного внутренними документами срока, если запись не требуется дольше для разбирательства
Работа сайта и cookie	технические данные и cookie	необходимость работы сайта; выбор пользователя в отношении необязательных cookie	в пределах срока действия соответствующего cookie либо до удаления/отзыва выбора

4. Онлайн-бронирование TravelLine

4.1. Для онлайн-бронирования и оплаты используется модуль TravelLine: Booking Engine.

Оператором персональных данных в части бронирования является гостиница в лице ИП Новохатко О.А.; ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» осуществляет обработку данных по поручению Оператора в рамках используемой платформы.

4.2. Состав фактически запрашиваемых данных определяется интерфейсом модуля бронирования. Если при бронировании вводятся данные иного совершеннолетнего гостя, лицо, оформляющее бронирование, должно иметь законные основания для их предоставления.

4.3. Данные несовершеннолетних через текущий сценарий онлайн-бронирования гостиницы не запрашиваются; необходимые сведения предоставляются при заселении в объеме, предусмотренном законодательством.

5. Источники и способы обработки

5.1. Данные могут поступать непосредственно от субъекта, от заказчика бронирования, из модуля онлайн-бронирования, по электронной почте, по телефону, при заселении на стойке приема и размещения, а также из информационных систем, используемых для исполнения обязательных требований законодательства.

5.2. Обработка может осуществляться автоматизированным и неавтоматизированным способом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Персональные данные могут предоставляться только при наличии законного основания, в том числе: поставщику модуля бронирования TravellLine; банкам и платежным организациям; государственным органам в связи с регистрационным, миграционным, налоговым и иным обязательным учетом; организациям, обеспечивающим работу информационных систем Оператора, на основании договора и в необходимом объеме.

6.2. Оператор не продает персональные данные и не предоставляет их неопределенному кругу лиц без самостоятельного законного основания.

6.3. Подключение сервисов, способных повлечь трансграничную передачу, допускается только после оценки правовых оснований и выполнения требований законодательства Российской Федерации.

7. Хранение и уничтожение

7.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся до достижения целей обработки либо до утраты необходимости в их достижении, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

7.2. Для сведений, по которым законодательством установлены специальные сроки хранения, применяются такие сроки. По их истечении данные уничтожаются или обезличиваются, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

8. Права субъекта персональных данных

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- отозвать согласие, если обработка основана на согласии;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд;
- обращаться к Оператору по вопросам обработки данных.

9. Cookie и настройки сайта

9.1. На сайте используются необходимые cookie для технической работы. Необязательные аналитические и рекламные cookie могут применяться только при их фактическом подключении и с учетом выбора пользователя в интерфейсе настроек cookie.

9.2. Подробные условия описаны в отдельной Политике использования файлов cookie.

10. Защита персональных данных

Оператор применяет правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и иных неправомерных действий.

11. Контакты

По вопросам персональных данных: info@adygea1972.ru. Почтовый адрес гостиницы: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пролетарская, д. 242.